

Sprawozdanie z realizacji zadań merytorycznych w projekcie Silver team czyli potęga doświadczenia

Zadanie 1.

Opracowano kwestionariusz badań ankietowych osób 50+. Z jego wykorzystaniem przeprowadzono badanie 251 osób w wieku 50+.

Przygotowany został scenariusz wywiadu pogłębionego, w oparciu o który przeprowadzono 50 wywiadów osób w wieku 50+.

Zrealizowano 3 badania fokusowe pracodawców, przedstawicieli instytucji rynku pracy i trenerów.

Opracowane zostały raporty:

1. Raport z danych wtórnych nt. metod aktywizacji zawodowej osób starszych
2. Raporty dotyczące sprawdzonych rozwiązań w obszarze aktywizacji osób starszych (stare kraje unijne – case study): Włochy, Skandynawia, Portugalia, Grecja, Szwecja.
3. Raport z badań porównawczych rozwiązań międzynarodowych w zakresie aktywizacji osób starszych
4. Raport nt. możliwości wykorzystania nowoczesnych metod zarządzania, w tym zarządzania wiedzą w obszarze aktywizacji osób starszych
5. Raport nt. nowoczesnych metod motywacji osób starszych w aspekcie wejścia na rynek pracy
6. Raport nt. zmian demograficznych i prognoz zapotrzebowania na siłę roboczą w Unii Europejskiej
7. Raport Modele uczenia się przez całe życie z uwzględnieniem specyfik grup odbiorców projektu
8. Opracowanie wyników badań pierwotnych przeprowadzonych w projekcie.

Zadanie 2.

Zadanie 2 dotyczyło opracowania wstępnej wersji produktu finalnego. W tym celu opracowane zostały kolejne dokumenty:

1. Strategia efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi z elementami zarządzania wiedzą
2. Poradnik Doświadczony pracownik jako mentor/tutor/coach
3. Poradnik trenera osób starszych
4. Kompendium innowacyjnych metod uczenia się bez bariery wieku
5. Raport w zakresie obszarów niszowych rynku w zakresie usług
6. Programy szkoleń przygotowujących do wykonywania zawodów zidentyfikowanych jako niszowe i odpowiednie dla osób z grupy 50+:
 - 1) Tutor młodzieży mającej trudności
 - 2) Realizator badań rynkowych i społecznych
 - 3) Lokalny animator sportu
 - 4) Opiekun/ka osoby zależnej
 - 5) Aktywny wytwórca produktów regionalnych

Przygotowana wstępna wersja produktu finalnego została skierowana do recenzji (do 2 recenzentów) i uzyskała pozytywne rekomendacje. Wstępna wersja produktu finalnego została wydrukowana.

Zadanie 3.

Zadanie 3 dotyczyło wstępnych działań upowszechniających oraz opracowania strategii wdrażania produktu finalnego.

W ramach zadania zaprojektowano i wydrukowano materiały promujące projekt. Materiały były dystrybuowane – między innymi – w trakcie 4 seminariów upowszechniających (5.11.2011, 19.12.2011, 18.01.2012, 31.01.2012).

Przeprowadzono ocenę skuteczności wdrażania rozwiązań skierowanych dla grupy odbiorców oraz konsultacje w zakresie przygotowania strategii wdrażania produktu projektu.

Opracowana strategia wdrażania została złożona w styczniu 2012 do DWUP i KIW. Została pozytywnie oceniona przez eksperta (rekomendowana do zatwierdzenia w kształcie, w którym została złożona).

Zadanie 4.

Zadanie 4 obejmowało rekrutację i testowanie produktu w grupie użytkowników.

Przeprowadzono szkolenie trenerów osób starszych (15,16, 20, 22, 27, 29.11.2012, 04,06.12.2012) w wymiarze 32h dydaktycznych. W zajęciach wzięło udział 13 osób.

Zrealizowano seminaria dla pracodawców:

- 1) 11.12.2012 – seminarium dla dyrektorów szkół i przedstawicieli instytucji oświatowych; w seminarium wzięło udział 7 osób.
- 2) 12.12.2012 – seminarium dla pracodawców; w zajęciach wzięło udział 11 osób.
- 3) 16.01.2013 – seminarium dla pracodawców; w zajęciach wzięło udział 54 osoby.

W ramach zadania przeprowadzono również szkolenia dla instytucji rynku pracy (4 spotkania x 4 h), w których wzięło udział 9 osób.

Zadanie 5.

Zadanie 5 dotyczyło rekrutacji i testowania produktu w grupie odbiorców.

1. Rekrutacja

W ramach działań rekrutacyjnych opublikowano ogłoszenia w prasie lokalnej przeprowadzono kampanię telewizyjną („Telewizyjny Klub Seniora”) oraz radiową („Radiowy klub Seniora”).

W wyniku procesu rekrutacji, w dniach 10.05.2012 r.-11.06.2012 r. zgłosiło się 60 osób.

W terminie od 28.05.2012 r. do 11.06.2012 r. odbyły się spotkania rekrutacyjne z doradcami zawodowymi w celu przeprowadzenia testów kompetencji i przydatności do zawodu. Udział w spotkaniach potwierdziło 60 osób (potwierdzenia telefoniczne). W spotkaniach tych wzięło udział 51 osób, 9 osób nie zgłosiło się pomimo wcześniejszego potwierdzenia telefonicznego. W wyniku spotkań rekrutacyjnych do udziału w szkoleniach zgłosiło się 49 osób: 37 kobiet i 12 mężczyzn. Dwie osoby zrezygnowały z udziału w szkoleniach.

2. Realizacja szkoleń dla grupy odbiorców

W terminie 25 czerwca 2012 r. - 31 lipca 2012 r. została zrealizowana ogólna część szkoleń w ramach projektu w wymiarze 90h na grupę. Do udziału w szkoleniach przystąpiły 43 osoby: 33 K oraz 10 M. W tym czasie 3 osoby (2 K, 1M) złożyły rezygnację z udziału w szkoleniach. Zajęcia ogólne realizowane były w 5 grupach – kryterium podziału na grupy stanowił poziom znajomości obsługi komputera przez uczestników:

- I grupa – 9 osób (7K+2M) - terminy zajęć: 25 czerwca 2012 r. – 24 lipca 2012 r.
- II grupa - 9 osób (8K+1M) - terminy zajęć: 25 czerwca 2012 r. – 30 lipca 2012 r.
- III grupa – 5 osób (5K) - terminy zajęć: 26 czerwca 2012 r. – 27 lipca 2012 r.
- IV grupa – 9 osób (7K+2M) - terminy zajęć: 26 czerwca 2012 r. – 31 lipca 2012 r.
- V grupa - 8 osób (4K+4M) - terminy zajęć: 25 czerwca 2012 r. – 27 lipca 2012 r.

Ogólną część szkoleń zakończyło **40 osób: 31 K oraz 9 M.**

W terminie 10.09.2012 r. – 05.11.2012r. trwały zajęcia w ramach zawodowej części szkoleń dla grupy odbiorców w wymiarze 110h na grupę.

W zajęciach uczestniczyło 39 osób (31 kobiet, 8 mężczyzn); 1 osoba (1M) nie pojawiła się na zajęciach. W ramach zawodowej części szkoleń zostało utworzonych 5 grup szkoleniowych liczących od 6-10 osób każda.

- I grupa - TUTOR MŁODZIEŻY MAJĄCEJ TRUDNOŚCI – 6 osób (5K+1M) - terminy zajęć: 10 września 2012 r. – 19 października 2012 r.
- II grupa - REALIZATOR BADAŃ RYNKOWYCH I SPOŁECZNYCH - 10 osób (9K+1M) - terminy zajęć: 10 września 2012 r. – 17 października 2012 r.
- III grupa – OPIEKUN/KA OSOBY ZALEŻNEJ – 9 osób (8K+1M) - terminy zajęć: 12 września 2012 r. – 5 listopada 2012 r.
- IV grupa – AKTYWNY WYTWÓRCA PRODUKTÓW REGIONALNYCH – 7 osób (5K+2M) - terminy zajęć: 17 września 2012 r. – 26 października 2012 r.
- V grupa – LOKALNY ANIMATOR SPORTU - 7 osób (4K+3M) - terminy zajęć: 11 września 2012 r. – 19 października 2012 r.

W trakcie trwania zawodowej części szkoleń 2 osoby (2K) zrezygnowały z udziału w szkoleniach z powodu podjęcia zatrudnienia.

Ogółem szkolenia zakończyło oraz otrzymało zaświadczenia ukończenia szkoleń 37 osób: 29 K oraz 8M:

- I grupa - TUTOR MŁODZIEŻY MAJĄCEJ TRUDNOŚCI – 6 osób (5K+1M)
- II grupa - REALIZATOR BADAŃ RYNKOWYCH I SPOŁECZNYCH - 10 osób (9K+1M)
- III grupa – OPIEKUN/KA OSOBY ZALEŻNEJ – 8 osób (7K+1M)
- IV grupa – AKTYWNY WYTWÓRCA PRODUKTÓW REGIONALNYCH – 6 osób (4K+2M)
- V grupa – LOKALNY ANIMATOR SPORTU - 7 osób (4K+3M)

Szkolenia zakończone zostały egzaminem końcowym.

Zajęcia przeprowadzono częściowo w salach będących w dyspozycji firmy Dobre Kadry Sp. z o.o., częściowo w wynajmowanych salach.

Uczestnicy szkoleń w trakcie zajęć mieli zapewniony catering (śniadanie + obiad), zwrot kosztów podróży oraz niezbędne materiały szkoleniowe. Wykupione zostało również ubezpieczenie dla wszystkich uczestników na czas udziału w szkoleniach i realizacji praktyk zawodowych.

3. Indywidualne poradnictwo psychologiczno - zawodowe

W dniach 11.09.2012r. – 31.10.2012r. rozpoczęły się spotkania uczestników szkoleń w ramach indywidualnego poradnictwa psychologiczno-zawodowego. Udział w spotkaniach potwierdziło 39 osób: 31 K, 8 M. Każdy uczestnik odbył 5-cio godzinne indywidualne spotkanie z doradcą zawodowym.

4. Praktyki zawodowe

Uczestnikom, którzy ukończyli udział w zajęciach zapewniono możliwość odbycia praktyk zawodowych, w firmach i instytucjach związanych z zawodem, do którego przygotowało ich dane szkolenie. Praktyki zostały przeprowadzone w listopadzie i grudniu 2012:

- 1) 10 uczestników szkolenia „Realizator badań rynkowych i społecznych” odbyło praktykę w firmie IMAS International Sp. z o.o.
- 2) 3 uczestników szkolenia „Lokalny animator sportu” odbyło praktykę w Polskim Związku Brydża Sportowego (listopad/grudzień 2012).
- 3) 4 uczestników szkolenia „Lokalny animator sportu” odbyło praktykę w firmie MatchPoint
- 4) 4 uczestników szkolenia „Tutor młodzieży mającej trudności” odbyło praktykę w Zespole Szkół ALA i Akademii Sztuki Trzeciego Wieku
- 5) 1 uczestniczka szkolenia „Tutor młodzieży mającej trudności” odbyła praktykę w Ekologicznej Szkole Podstawowej nr 7 w Bielawie
- 6) 8 uczestników szkolenia „Opiekun/ka osoby zależnej” odbyło praktykę w Miejskim Centrum Usług Socjalnych
- 7) 6 uczestników szkolenia „Aktywny wytwórca produktów regionalnych” odbyło praktykę w hotelu HP Park Plaza.

5. Seminaria motywacyjne

Dla grupy odbiorców zrealizowane zostały również 3 seminaria motywacyjne:

- 1) I seminarium odbyło się w 3 podgrupach w dniach 01.08.2012, 02.08.2012, 03.08.2012
- 2) II seminarium odbyło się w 3 podgrupach w dniach 29.10.2012, 05.11.2012, 12.11.2012
- 3) III seminarium odbyło się w 3 podgrupach w dniach 03.01.2013 (2 grupy), 07.01.2013.

Uczestnicy szkoleń wzięli udział w szkoleniu z zakładania własnej działalności. Zajęcia w wymiarze 20h na grupę zrealizowano w grudniu 2012 (I grupa) i styczniu 2013 (II grupa).

Zadanie 6

W ramach zadania 6 przeprowadzono ewaluację zewnętrzną produktów projektu.

Zadanie 7

W ramach zadania 7 opracowano ostateczną wersję produktu finalnego, którą następnie przekazano do recenzji. Produkt finalny został pozytywnie zwalidowany przez RST. Produkt finalny został wydrukowany w liczbie 500 egzemplarzy (wersja papierowa i na płycie CD). Opracowano i wydrukowano ulotkę promującą rezultaty projektu.

Zgodnie ze strategią wdrażania przeprowadzono zasadnicze działania upowszechniające i włączające. Podjęte działania:

1. Informowanie przez stronę internetową projektu (www.silverteam.dobrekadry.pl) oraz stronę internetową projektodawcy o projekcie i produkcie finalnym wszystkich osób uczestniczących w projektach realizowanych w 2012rt. przez firmę Dobre Kadry Sp. z o.o.

potwierdzenie: zrzuty ekranów

2. Wysyłka papierowej wersji produktu finalnego do wszystkich dyrektorów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych uczestniczących w realizowanym przez firmę Dobre Kadry Sp. z o.o. projekcie pn. *Projekt EKOLOGIA – innowacyjny, interdyscyplinarny program nauczania przedmiotów matematyczno – przyrodniczych metoda projektu*

potwierdzenie: kopie listów przewodnich dołączonych do wysyłanego produktu finalnego (55 sztuk)

3. Seminaria upowszechniające

- Seminarium w Pisarzowicach – 09.04.2013 – liczba uczestników: 9 (pracownicy oświaty)
- Seminarium we Wrocławskim Parku Technologicznym S.A. – 16.04.2013 – liczba uczestników: 13

w tym: 12 przedstawicieli pracodawców, 1 przedstawiciel oświaty

- Seminarium w siedzibie firmy Dobre Kadry Sp. z o.o. – 17.04.2013 – liczba uczestników: 7 (7 przedstawicieli przedsiębiorców)
- Seminarium w Hotelu HP Plaza – 23.04.2013 – liczba uczestników: 9, w tym 8 przedstawicieli pracodawców
- Seminarium w Mirsku – 24.04.2013 – liczba uczestników: 11

w tym: 7 przedstawicieli oświaty, 3 przedstawicieli JST, 1 przedstawicieli instytucji rynku pracy

- Seminarium w Hotelu HP Plaza – 07.05.2013 – liczba uczestników: 8

w tym: 2 przedstawicieli trenerów, 2 przedstawicieli instytucji rynku pracy, 3 przedstawicieli organizacji pozarządowych, 1 przedstawiciel pracodawców

- Seminarium w Hotelu HP Plaza – 16.05.2013 – liczba uczestników: 8

w tym: 5 przedstawicieli pracodawców, 1 przedstawiciel Dolnośląskiej Rady Zatrudnienia, 1 przedstawiciel oświaty

— Seminarium w siedzibie firmy Dobre Kadry Sp. z o.o. – 21.05.2013 – liczba uczestników: 8

w tym: 2 przedstawicieli uczelni wyższej, 2 uczestniczki projektu ST (osoby 50+, bezrobotne), 2 przedstawicieli pracodawców, 1 przedstawiciel instytucji rynku pracy

potwierdzenie: listy obecności, dzienne karty czasu pracy prowadzących

Łącznie w seminariach wzięły udział 73 osoby, w tym:

- przedsiębiorstwa: 35 osób
- oświata: 18 osób
- organizacje pozarządowe: 3 osoby
- jednostki samorządu terytorialnego: 3 osoby
- instytucje rynku pracy: 4 osoby
- szkoły wyższe: 2 osoby
- trenerzy: 2 osoby
- dolnośląska rada zatrudniania: 1 osoba
- uczestnicy projektu ST: 2 osoby

4. Konferencja upowszechniająca – odbyła się 24 maja 2013 r. w Hotelu HP Park Plaża we Wrocławiu. Tytuł konferencji: „Zarządzanie wiekiem – moda czy konieczność?”. W konferencji wzięło udział 72 osoby (przedstawiciele pracodawców, instytucji rynku pracy i integracji społecznej, uczelni wyższych, szkół, uczestnicy projektu). Wszyscy uczestnicy konferencji otrzymali produkt finalny projektu (wersja papierowa oraz na płycie CD), ulotkę promującą efekty projektu oraz materiały promocyjne (podkładka z klipem, notes, długopis).

potwierdzenie: lista obecności

5. Mailing o projekcie i produkcie finalnym do wszystkich współpracowników firmy Dobre Kadry Sp. z o.o. (zwłaszcza trenerów osób starszych) – wysłane do 75 osób

potwierdzenie: lista mailingowa, wydruk wiadomości

6. Mailing o projekcie i produkcie finalnym do firm i instytucji uczestniczących dotychczas w projektach realizowanych przez firmę Dobre Kadry Sp. z o.o. - wysłane do 201 firm i instytucji

potwierdzenie: lista mailingowa, wydruk wiadomości

7. Przygotowanie i wygłoszenie na naukowych konferencjach regionalnych i krajowych referatów o tematyce związanej z realizowanym projektem – 7 konferencji

potwierdzenie: lista konferencji

8. Wystąpienie prezentujące projekt podczas Forum Partnerskiego Projektów Innowacyjnych PO KL – Warszawa, 15 maja 2013

potwierdzenie: notatka służbowa

9. Pisemne zainteresowanie zapoznaniem się z pełną wersją produktu finalnego wyraziły 42 osoby

potwierdzenie: pisemne deklaracje

10. Przekazano 20 egzemplarzy produktu finalnego wraz z ulotką promującą efekty projektu do Dolnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego.
11. Przekazano 20 egzemplarzy produktu finalnego wraz z ulotką promującą efekty projektu do Dolnośląskiego Centrum Informacji Zawodowej i Doskonalenia Nauczycieli w Wałbrzychu.
12. Informowanie o projekcie i produkcie finalnym grupy potencjalnych odbiorców podczas wizyt monitorujących w szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych uczestniczących w projekcie pn. *Projekt Ekologia:*
- 09 kwietnia 2013 – warsztaty dla nauczycieli w Pisarzowicach (około 15 osób)
 - 24 kwietnia 2013 – warsztaty dla nauczycieli w Mirsku (około 20 osób)
 - 09 maja 2013 - warsztaty dla nauczycieli w Szkole nr 84 we Wrocławiu (około 17 osób)
 - 27 maja 2013 – wizyta monitorująca w Liceum Ogólnokształcące nr 51 w Warszawie oraz w Liceum Ogólnokształcące nr 19 w Warszawie
 - 28 maja 2013 – wizyta monitorująca w Zespole Szkół Technicznych i Ogólnokształcących w Kędzierzynie Koźlu.
13. Wysyłka papierowej wersji produktu finalnego do decydentów różnego szczebla w obszarze polityki rynku pracy w regionie Dolnego Śląska oraz w Polsce:
- urzędy pracy – 27 placówek z terenu Dolnego Śląska (zgodnie z listą)
 - wojewódzkie urzędy pracy (IP dla priorytetów VI i VII w ramach POKL w poszczególnych województwach) - 26 instytucji (zgodnie z listą)
 - instytucje z obszaru integracji społecznej (MOPS, GOPS, CPR) – 67 instytucji (zgodnie z listą)
 - Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej (IP dla priorytetu I w ramach PO KL)
 - Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich (IP2 dla priorytetu I w ramach PO KL)
14. Wysyłka papierowej wersji produktu finalnego do decydentów różnego szczebla w obszarze oświaty i edukacji:
- Ministerstwo Edukacji Narodowej
 - kuratoria oświaty, ośrodki doskonalenia nauczycieli, gminne, powiatowe i wojewódzkie wydziały edukacji – 25 instytucji (zgodnie z listą)
15. Wysyłka wiadomości elektronicznej z informacją o projekcie do przedstawicieli mediów – wysyłka na 359 adresów e-mail.